Subverwerkers-, integratie- en datalocatieregister

Status	Geldend leveranciersdocument
Versie / uitgiftedatum	1.2 / 5 november 2026
Documenteigenaar	Summa Labs B.V., handelend onder de naam Summa
Classificatie	Publiek / due diligence

1. Doel en leeswijzer

Dit register beschrijft de actuele bekende externe partijen en belangrijke provider-native integraties in de productiearchitectuur per 5 november 2026. Leafcloud B.V. is de enige infrastructuurprovider en voor iedere subverwerker in paragraaf 2 is de provider-DPA geaccepteerd. De juridische rol verschilt per stroom: een infrastructuurpartij kan subverwerker zijn, terwijl een dienst die de gebruiker zelf kiest te koppelen (zoals Google, Microsoft of Salesforce, zie paragraaf 4) geen subverwerker van Summa is: die handelt onder eigen voorwaarden, gegevens stromen alleen wanneer de functie wordt gebruikt en verwerking kan buiten de EER plaatsvinden.

2. Door Summa geselecteerde dienstverleners

Partij	Functie	Gegevens	Locatie/jurisdictie	Rol/positie
Leafcloud B.V.	Enige infrastructuurprovider: Kubernetes, CPU- en GPU-compute, netwerk, opslag, back-ups (Leafcloud-objectopslag) en zelfgehoste AI-inference op NVIDIA A30 GPU-servers	Account-, conversatie-, bestands-, audit- en operationele gegevens, inclusief prompt/modelcontext en gegenereerde tokens	Nederland; Nederlandse leverancier	Subverwerker; provider-DPA geaccepteerd; verwerking binnen Nederland
Mailjet SAS (onderdeel van Sinch)	Transactionele e-mail	E-mailadres, naam, e-mailinhoud, afleveringsmetadata	Europese Unie	Subverwerker voor e-mail; provider-DPA geaccepteerd; verwerking binnen de EU; geen prompts/documenten in mails
Stripe Payments Europe, Ltd. (Ierland) en Stripe-groep	Checkout, abonnementen, facturen, fraudepreventie en betalingsverwerking	Betaal- en factuurgegevens, betalingsidentificatoren, transactie- en fraudegegevens	EER, Verenigde Staten en andere gedocumenteerde Stripe-locaties	Subverwerker en voor sommige betalings-, fraudepreventie- en compliance-activiteiten zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; provider-DPA geaccepteerd; doorgifte via adequaatheidsbesluiten en/of standaardcontractbepalingen; geen chatinhoud nodig
Linkup Technologies SAS	Webzoekfunctie in de chat en optionele Fetch-fallback	Zoekopdrachten en URL's uit een gesprek wanneer webzoeken wordt gebruikt, plus verzoekmetadata	Frankrijk (EU)	Subverwerker voor webzoeken; provider-DPA geaccepteerd; verwerking binnen de EU

3. Zelfgehoste kerncomponenten

PostgreSQL/pgvector, Redis, MinIO-objectopslag, ZITADEL identity, Bifrost-gateway, web-retrieval broker, ClamAV, Tika/OCR, Python-executorcontroller/runtime en overige first-party services draaien binnen de door Summa beheerde infrastructuur. Zij zijn geen afzonderlijke externe subverwerkers, maar hun open-sourceleveranciers blijven softwareketenafhankelijkheden en worden in het SBOM/ketenregister bijgehouden.

4. Klantgekozen integraties

Integratie	Toegang	Belangrijkste gegevensstroom	Bijzonder aandachtspunt
Google Drive	OAuth `drive.file`; door gebruiker geselecteerde bestanden	Geselecteerd bestand wordt opgehaald en daarna als Summa-attachment verwerkt	Kortlevend Google-token kan in browser nodig zijn voor Picker
Microsoft OneDrive	Gedelegeerde Microsoft Graph-rechten van de gebruiker: Files.ReadWrite (eigen OneDrive)	Door gebruiker geselecteerd bestand; op verzoek van de gebruiker bewerken van een geselecteerde werkmap of presentatie	Provider-native picker/auth via één Entra-app van Summa; Summa ziet nooit meer dan de gebruiker zelf mag openen; klanttenant/providervoorwaarden gelden
Dropbox	read-only scopes maar Full Dropbox access mode	Alleen IDs uit Dropbox Chooser worden door app opgehaald	Credential is technisch breder dan werkelijk appgedrag; geen per-file OAuth-boundary
GitHub	GitHub App; selectie = installatiebereik ∩ gebruikersrechten	Geselecteerde repositorybestanden/context	Providerrechten blijven leidend
GitLab.com	OAuth read_api; vernauwing via toegestane namespaces	Geselecteerde repositorycontext	Grant kan breder zijn dan geselecteerde projecten; applicatiepolicy vernauwt
SharePoint	Live zoeken en lezen met de rechten van de gebruiker (Files.Read.All, optioneel bewerken Files.ReadWrite.All en lijsten lezen Sites.Read.All); bedrijfskennis-synchronisatie via app-only Sites.Selected op door de beheerder gekozen sites	Documenten en lijstregels die de gebruiker zelf kan openen, op het moment dat een vraag erom vraagt; door beheerder gesynchroniseerde bedrijfskennis	Welke rechten gevraagd mogen worden bepaalt de werkruimtebeheerder; tenantbeleid kan beheerderstoestemming in Entra vereisen
Microsoft Teams	Calendars.Read, OnlineMeetings.Read, OnlineMeetingTranscript.Read.All, OnlineMeetingArtifact.Read.All; optioneel Chat.Read. Kalenderpolling; transcript/attendance/chat op expliciete verwerking	Meetingmetadata; transcript; deelnemers; chat indien apart toegestaan	Niet-gebruikers/gasten kunnen in transcript staan; rauwe bronnen 90 dagen
Microsoft 365 Work (Outlook-mail en -agenda)	Mail.Read en Calendars.Read; Mail.ReadWrite en Mail.Send pas wanneer de gebruiker voor het eerst een concept laat klaarzetten of verzendt	Kopie van mail uit de mappen die de gebruiker aan laat staan (onderwerp, tekst als platte tekst tot 8.000 tekens, afzender, ontvangers en metadata) en van agenda-items (30 dagen terug, 21 dagen vooruit). Bijlagen alleen als metadata (naam, type, grootte); uitzondering: van enkele recent verzonden berichten worden HTML en inline afbeeldingen van de handtekening gelezen	Mailboxtoegang is de breedste toestemming en een apart vinkje. De kopie staat in Nederland (Leafcloud) en verdwijnt wanneer het bericht in Outlook wordt verwijderd, de map wordt uitgezet, de koppeling wordt verbroken of het account wordt beëindigd
Salesforce	Per-klant External Client App + per-gebruiker OAuth; live toolcalls	Querytermen en geretourneerde CRM-records in gesprek	Alleen voor zakelijke werkruimtes; geen centrale Summa Salesforce-credential; autoriteit blijft provider/user permissions

5. Datalocatie per kerncategorie

Categorie	Primaire locatie	Mogelijke uitzondering
Accounts, chats, projects, knowledge, appdatabase en dagelijkse databasebackups	Nederland / Leafcloud	Connector/sourceprovider voor import; supportincident indien wettelijk noodzakelijk
Bestanden en gegenereerde artefacten	Nederland / private objectopslag	Bronprovider tijdens import; exportbestemming op gebruikersactie
AI-inferencecontext	Nederland / Leafcloud, NVIDIA A30	Geen externe commerciële model-API in de kernroute; alleen klantgekozen tools/andere expliciete diensten kunnen afzonderlijke

		gegevensstromen creëren
Transactionele e-mail	EU via Mailjet	Geen; verwerking binnen de EU
Betaling	Stripe infrastructuur	EER, VS en andere Stripe-locaties; adequaatheidsbesluiten en/of standaardcontractbepalingen
Gekoppelde Microsoft 365-gegevens (Work-kopie, geïmporteerde en gelezen bestanden)	Nederland / Leafcloud	Het origineel blijft bij Microsoft onder de voorwaarden en datalocatie van de klanttenant
Websearch	Frankrijk/EU via Linkup voor query/search; websites wereldwijd bij openen	Geopende website ontvangt normale webrequestmetadata via broker

6. Subprocessorwijzigingen

Nieuwe door Summa geselecteerde subprocessors die Klantpersoonsgegevens verwerken worden pas voor zakelijke productie gebruikt nadat privacy/security due diligence is afgerond en contractuele verwerking/doorgifte is ingericht. Zakelijke klanten ontvangen in beginsel minimaal 30 dagen vooraf bericht van materiële wijzigingen volgens de verwerkersovereenkomst.

7. Gemeentelijk soevereiniteitsprofiel

Een gemeente kan schriftelijk een strenger profiel verlangen. De kernapplicatie, opslag, back-ups, identiteit en AI-inference worden in Nederland op Leafcloud uitgevoerd. Voor een strikt EER-only totaalprofiel moeten daarnaast de niet-EER-verwerking door Stripe en iedere andere niet-EER verwerking uit het betreffende pad worden vervangen, uitgeschakeld of contractueel uitgesloten. Klantgekozen connectoren blijven onder de rechtsmacht en gegevenslocaties van de betreffende bronprovider vallen. Deze voorwaarden worden als technische deploymentrestrictie vastgelegd en niet door marketingtekst verondersteld.