Bewaar-, verwijder-, export- en overstapbeleid (Data Act)

Status	Geldend leveranciersdocument
Versie / uitgiftedatum	1.3 / 5 november 2026
Documenteigenaar	Summa Labs B.V., handelend onder de naam Summa
Classificatie	Publiek / contractueel

1. Doel

Dit beleid is de leveranciersnorm voor bewaartermijnen, verwijdering, export en overstap. Het geeft uitvoering aan AVG-beginselen en, voor data-processing services, de relevante switchingverplichtingen van de EU Data Act. Voor gemeenten kan een wettelijke archief-/bewaarplicht de standaardretentie overrulen; zie document 22.

2. Standaardbewaartermijnen

Recordcategorie	Standaard
Gewone chatberichten	Tot verwijdering door de gebruiker of beëindiging van account/tenant, tenzij tenantbeheer een rechtmatige termijn instelt; een verwijderde chat wordt binnen 24 uur definitief verwijderd
Tijdelijke chats en bijbehorende content	Tot sluiten of maximaal 24 uur vanaf creatie; purge-sweep om de 5 minuten
Project- en bedrijfskennis	Tot verwijdering of toepasselijke organisatie-/archiefinstructie; niet automatisch leeftijdsgepurged door de gewone chatsweep
Geïmporteerde bestanden	Levensduur van gekoppelde chat/project/knowledgebron
Gegenereerde artefacten	Levensduur van chat/tenantretentie; mislukte artefacten 24 uur
Teams ruwe transcript/attendance/chatbron	90 dagen
Afgeleide meetingnotities	Tenantretentie
OAuth-tokens	Tot disconnect, account-/tenantverwijdering of intrekking
Webanalytics ruwe events	90 dagen
Wachtlijst pending	365 dagen na laatste activiteit
Wachtlijst refused/expired	90 dagen
Wachtlijst converted	30 dagen na conversie
Zakelijke auditrecords	Doel 12 maanden, tenzij overeenkomst/tenantinstelling anders vereist
Securitylogs	Doel normaal 90 dagen, tenzij incident/legal hold
Supportdossier	2 jaar na sluiting
Securityincidentdossier	5 jaar na sluiting
Privacyrechtenverzoek	5 jaar na afronding
Facturen/fiscale administratie	7 jaar of langere wettelijke termijn
Contract/DPA/acceptatiebewijs	Relatie + maximaal 7 jaar voor bewijs voor zover noodzakelijk
Databasebackups	Dagelijkse logische PostgreSQL-backups in Leafcloud-objectopslag in Nederland; vervallen volgens de backupcyclus; geen herstelgarantie tijdens de gesloten bèta

3. Verwijderprincipes

Verwijdering omvat waar technisch toepasselijk database-records, objectstorage, caches, identiteitsrecord, observability-koppelingen en providercredentials. Summa gebruikt een duurzame erasure-receipt/retryroute om mislukte componentverwijderingen opnieuw uit te voeren.

In een gedeelde room is het niet altijd rechtmatig of technisch passend om de volledige gezamenlijke conversatie te vernietigen wanneer één auteur zijn account verwijdert. Dan wordt diens persoonlijke bijdrage waar mogelijk geredigeerd/geanonimiseerd en blijven gegevens die mede het werkproduct/recht van andere deelnemers vormen onder de rechtmatige tenantretentie bestaan.

4. Legal hold en archiefhold

Automatische verwijdering wordt voor specifiek gemarkeerde gegevens opgeschort wanneer een wettelijke bewaarplicht, gerechtelijk bevel, concrete claim/onderzoek of schriftelijke controllerinstructie dit noodzakelijk maakt. Een hold is beperkt in scope en duur, heeft een eigenaar, reden en herbeoordelingsdatum.

Voor gemeenten moeten archiefwaardige gegevens kunnen worden uitgezonderd van standaardretentie voordat de pilot/productie archiefwaardige informatie bevat.

5. Export tijdens overeenkomst

Een bevoegde gebruiker/tenantbeheerder kan beschikbare persoonsgegevens en organisatiegegevens exporteren via de productfuncties. Het exportdoel is een gestructureerde, gangbare, machineleesbare overdracht zonder onnodige lock-in.

De leveranciers-exportset omvat, voor zover in de betreffende tenant aanwezig en juridisch exporteerbaar:

- gebruikers- en rolgegevens;
- organisatieconfiguratie en relevante policies;
- conversations/messages en metadata;
- projecten en kennisinventaris;
- door klant aangeleverde/gegenereerde bestanden voor zover beschikbaar;
- custom instructions en relevante gebruikersconfiguraties;
- klantzichtbare usage- en auditinformatie;
- retentie-instellingen;
- exporteerbare meetingnotities/bronnen binnen bewaartermijn;
- verwijzingen naar connectorconfiguratie zonder geheime tokens.

Uitgesloten zijn Summa-broncode, modelgewichten, secrets, interne detectieregels, andere klanten hun data en intern securitymateriaal waarvan export het systeem wezenlijk zou verzwakken.

6. Online exportformatenregister

Het machineleesbare bestand `registers/export_format_register.json` vormt het actuele Data Act-exportregister. Hoofdformaten zijn JSON voor gestructureerde applicatiedata, CSV voor tabelachtige overzichten en originele/documentformaten voor klantbestanden waar beschikbaar. Het register vermeldt objecttype, formaat, belangrijke velden en beperkingen.

7. Overstappen en beëindigen

Een klant kan de overeenkomst beëindigen en gegevens naar een andere aanbieder of eigen omgeving overbrengen volgens de contractuele opzegtermijn, die voor Data Act-switching niet zwaarder wordt ingericht dan wettelijk toegestaan. Na geldig switch-/exitverzoek:

1. bevestigt Summa de exitcontactpersoon en scope;
2. bevriest Summa geen normale toegang behalve waar noodzakelijk voor migratie/security;
3. levert Summa de overeengekomen export;
4. biedt Summa redelijke technische uitleg van exportformaten;
5. ondersteunt Summa een transitieperiode die in beginsel maximaal 30 kalenderdagen bedraagt, tenzij een langere periode technisch noodzakelijk en volgens de Data Act gemotiveerd/overeengekomen is;
6. krijgt de klant daarna de overeengekomen retrieval-/controleperiode;
7. verwijdert Summa de gegevens en geeft op verzoek een vernietigingsverklaring.

Summa rekent geen bestraffende lock-in fee. Eventuele vóór 12 januari 2027 wettelijk toegestane switchkosten zijn uitsluitend rechtstreeks toerekenbare kosten en worden vooraf transparant gemaakt; vanaf 12 januari 2027 worden geen switching charges geheven voor de onder de Data Act vallende switching.

8. Bedrijfscontinuïteit tijdens exit

Summa voorkomt dat een exit op zichzelf leidt tot onnodige serviceonderbreking. Bij gemeentelijke overeenkomsten wordt een afzonderlijk Exitplan bijgehouden volgens GIBIT 2025 artikel 29, inclusief rollen, planning, datatransfer, vernietiging en eventueel oefenen/simuleren.

9. Vernietigingsverklaring

Na voltooiing kan Summa verklaren welke tenant/scope is verwijderd, datum actieve verwijdering, nog toepasselijke wettelijke bewijsrecords en de uiterste vervaldatum van backups die nog een kopie kunnen bevatten. De verklaring bevat geen geheime technische details maar is controleerbaar aan de interne erasure receipt/auditregistratie.