Consumentenvoorwaarden

Status	Geldend leveranciersdocument
Versie / uitgiftedatum	1.3 / 5 november 2026
Documenteigenaar	Summa Labs B.V., handelend onder de naam Summa
Classificatie	Publiek / contractueel

1. Wie levert Summa?

Summa wordt geleverd door Summa Labs B.V., handelend als Summa, KVK 42164183, btw NL869994797B01, Sint Annadal 12-D, 6214 PA Maastricht, Nederland. Vragen over de dienst, privacy en security kunnen naar info@summalabs.ai.

Deze voorwaarden gelden voor natuurlijke personen die Summa hoofdzakelijk buiten beroep of bedrijf gebruiken. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

2. De dienst

Summa is een AI-assistent waarmee gebruikers gesprekken voeren, bestanden verwerken en, afhankelijk van beschikbaarheid, tools en aanvullende functies gebruiken. AI-antwoorden worden automatisch gegenereerd en kunnen fouten bevatten. De gebruiker controleert belangrijke informatie voordat daarop wordt vertrouwd of actie wordt ondernomen.

Summa mag functionaliteit verbeteren of wijzigen. Een materiële wijziging die de betaalde kernprestatie wezenlijk vermindert wordt vooraf duidelijk meegedeeld en geeft de consument de rechten die de wet bij digitale diensten voorschrijft.

3. Account en leeftijd

De persoonlijke dienst is bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Een gebruiker verstrekt juiste accountgegevens, beveiligt zijn account en deelt authenticatiegeheimen niet. Misbruik of onbevoegde toegang moet direct aan info@summalabs.ai worden gemeld.

4. Wat de gebruiker mag invoeren

De gebruiker moet bevoegd zijn om ingevoerde tekst, bestanden en andere gegevens te gebruiken. Voer geen onnodige bijzondere persoonsgegevens, wachtwoorden, volledige betaalkaartgegevens of vertrouwelijke gegevens van derden in wanneer daarvoor geen rechtmatige reden bestaat.

Het aparte Gebruiksbeleid en AI-beperkingen maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

5. AI-output

AI-output is geen garantie op waarheid, deskundig advies of een bepaalde uitkomst. Summa vervangt geen arts, advocaat, financieel adviseur, bevoegde overheidsfunctionaris of andere professionele beslisser. Gebruik output niet als enige basis voor een beslissing met belangrijke juridische, financiële, medische of vergelijkbare gevolgen.

De gebruiker mag output gebruiken voor rechtmatige doeleinden. AI-output kan niet uniek zijn en kan elementen bevatten waarop geen exclusieve rechten ontstaan. Summa geeft geen garantie dat iedere output auteursrechtelijk beschermbaar of vrij van rechten van derden is.

6. Abonnementen en betaling

Wanneer betaalde consumentenabonnementen beschikbaar zijn, wordt vóór aankoop duidelijk getoond: prijs inclusief btw, betaalperiode, kernfunctionaliteit, eventuele gebruikslimieten en de wijze van opzegging. Er worden geen verborgen token- of overagekosten berekend die niet vóór gebruik duidelijk zijn overeengekomen.

Een periodiek consumentenabonnement kan vanuit de accountomgeving of via support worden opgezegd. Opzegging voorkomt een volgende verlenging; reeds betaalde toegang blijft in beginsel beschikbaar tot het einde van de lopende betaalperiode, tenzij de consument recht heeft op een eerdere beëindiging of terugbetaling.

7. Wettelijke bedenktijd

Bij een op afstand gesloten consumentenovereenkomst geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Een consument kan binnen die termijn ondubbelzinnig herroepen via info@summalabs.ai.

Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt dat de digitale dienst binnen de bedenktijd begint, kan bij herroeping een wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds geleverde dienstverlening. Een wettelijk herroepingsrecht wordt alleen verloren voor zover de wet dat toelaat en nadat de vereiste uitdrukkelijke voorafgaande instemming en erkenning zijn verkregen. Een terugbetaling waarop de consument recht heeft wordt binnen de wettelijke termijn uitgevoerd via het oorspronkelijke betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen.

8. Beschikbaarheid en onderhoud

Summa spant zich in de dienst beschikbaar en veilig te houden. Onderhoud, beveiligingsmaatregelen, storingen of afhankelijkheid van infrastructuur kunnen tijdelijk tot onderbreking leiden. Wanneer een betaalde digitale dienst niet aan de wettelijke conformiteitseisen voldoet, behoudt de consument zijn wettelijke remedies.

9. Privacy en verwijdering

De Privacyverklaring beschrijft persoonsgegevens, ontvangers, locaties, bewaartermijnen en rechten. Gewone chatinhoud wordt bewaard tot je deze verwijdert of je account beëindigt; een verwijderde chat wordt binnen 24 uur definitief verwijderd. Tijdelijke chat is maximaal 24 uur. Er worden dagelijks databasebackups gemaakt in Leafcloud-objectopslag in Nederland, maar tijdens de gesloten bèta geldt geen herstelgarantie; backups worden daarom niet als extra duurzaamheidsgarantie voorgesteld.

10. Opschorting en beëindiging door Summa

Summa kan toegang proportioneel beperken bij een ernstig beveiligingsrisico, fraude, onrechtmatig gebruik, schending van het Gebruiksbeleid of wanneer de wet dat vereist. Waar redelijk krijgt de gebruiker eerst uitleg en gelegenheid tot herstel. Bij urgente dreiging kan onmiddellijk worden ingegrepen.

11. Aansprakelijkheid

Niets in deze voorwaarden beperkt dwingende consumentenrechten of aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten. Voor zover de wet dit toelaat, is Summa niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat een gebruiker AI-output zonder redelijke controle als gegarandeerd juist behandelt, of doordat de gebruiker verboden of kennelijk ongeschikt gebruik maakt van de dienst.

12. Klachten

Een klacht kan naar info@summalabs.ai. Summa bevestigt ontvangst en behandelt klachten binnen een redelijke termijn. Voor privacyklachten kan de gebruiker ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wettelijke toegang tot bevoegde geschilbeslechting of rechter blijft bestaan.

13. Wijzigingen

Wijzigingen worden in begrijpelijke taal bekendgemaakt. Voor materiële nadelige wijzigingen in een betaalde doorlopende digitale dienst wordt een redelijke kennisgeving gegeven en worden wettelijke opzeggings- of andere consumentenrechten gerespecteerd.